

采购需求

设备维修一览表

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	PET-CT	GE	Discovery MAX+	1	台
2	SPECT-CT	GE	Discovery NM-CT 670CZT	1	台
3	SPECT-CT	GE	Discovery NM/CT 870 DR	1	台
4	心脏专用 SPECT	GE	Discovery NM530C	1	台

一、技术及商务要求

(一) 技术条款

核医学科 SPECT 及 PET-CT 维保招标技术参数

一	技术要求	
(一)	全保服务 1 台（包含 GE 心脏专用数字化 SPECT 1 台）	
*1	GE 心脏专用数字化 SPECT，型号为 Discovery NM530C。要求整机全保，包含 SPECT 部分、床、操作台和设备配套的后处理工作站和报告工作站等。	具备
2	维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验。具有静电防护工具一套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。提供接收维修培训合格资质。	具备
3	设备维保为全保，含人工费和配件费等，维保过程中产生的费用全部由中标方负责。	具备
4	须具有相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。	具备
5	提供同类机型维保合同。	具备
6	提供设备的安全检查与质量控制（定期安全检查及每次维修后均需检查）。	具备
#7	每季度要进行影像质量检查和除尘检修保养，包括设备校准，性能测试和调整，必要的机械或电气检查以及设备清洁，排除一切安全隐患及潜在的故障因素（包含保养所需工具及耗材），并提供符合原厂要求的保养报告。	具备

8	维修工时不限次数及时间（全年节假日无休息）。	具备
#9	响应时间保证：报修后，一小时内响应，尽快到现场或电话协助指导解决问题，如问题未得以解决， 安排工程师十二小时内到达现场进行故障诊断和排除。	具备
10	必须具备 800、400 或其它客户服务专线电话，每年 365 天开通，24 小时开通，并设有专人接听。	具备
11	质量保证：保证机器各个部件运行在指标范围内，以获得最佳的图像质量。	具备
#12	维修时要求更换配件的性能，不低于原厂家指定原配件，必须为全新原装配件。易损配件须有备件（需在标书中列出常用备件清单和配件编号），提供的备件必须为不低于原厂指定的新备件，并保证更换的备件达到设备的正常运行标准要求。	具备
#13	国内设有配件库，备件到达不超过 24 小时。	具备
#14	按全年 365 天计算，维保期内开机率在 95%以上。	具备
#15	向医院技术人员提供维修培训和厂家工程师维修资料。	具备
16	提供能及时获取并实施系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。	具备
(二)	技术服务 3 台（包含 GE 数字化 SPECT 1 台（型号：Discovery NM-CT670CZT），GE 通用型 SPECT 1 台（型号：Discovery NM/CT 870 DR），GE PET-CT 1 台（型号：Discovery MAX+））	
#1	要求整机技术保修，包含不限次数人工服务（不含配件更换）。	具备
2	维保工程师必须对本设备有多年的维修工作经验，保证服务过程的安全性。提供接收维修培训合格资质。	具备
3	提供设备的安全检查与质量控制（定期安全检查及每次维修后均需检查）。	具备
#4	每季度要进行影像质量检查和除尘检修保养，包括设备校准，性能测试和调整，必要的机械或电气 检查以及设备清洁，排除一切安全隐患及潜在的故障因素（包含保养所需工具及耗材），并提供符合原厂要求的保养报告。	具备
5	维修工时不限次数及时间（全年节假日无休息）。	具备
6	响应时间保证：报修后，一小时内响应，尽快到现场或电话协助指导解决问题，如问题未得以解决， 安排工程师十二小时内到达现场进行故障诊断和排除。	具备
7	必须具备 800、400 或其它客户服务专线电话，每年 365 天开通，24 小时开通，并设有专人接听。	具备
8	质量保证：保证机器各个部件运行在指标范围内，以获得最佳的图像质量。	具备
#9	国内设有配件库，备件到达不超过 24 小时。	具备
#10	按全年 365 天计算，维保期内开机率（不含配件更换停机时间）在 95%以上。	具备
11	提供能及时获取并实施系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备(含独立工作站)的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。	具备

★（二）商务条款

1	满足科室要求，通过维保服务，使机器运行良好。	具备
2	保修期	3年